

**ДЪРЖАВНА КОМИСИЯ ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ**

София – 1000, бул. "Княз Дондуков" № 8-10, тел.: 988 24 98, 935 96 13, факс: 988 87 82

Изх. № E-01-00-12 / 19.02 2013 г.

*Вх № КНДКВР-320-00-5/19.02.2013г.*

ДО  
Г-Н ДИМИТЪР ГЛАВЧЕВ  
ПРЕДСЕДАТЕЛ НА  
КОМИСИЯТА ЗА НАБЛЮДЕНИЕ  
НА ДЕЙНОСТТА НА ДКЕВР  
КЪМ НАРОДНОТО СЪБРАНИЕ  
НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

**УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН ГЛАВЧЕВ,**

Приложено, на Вашето внимание, изпращаме копие на Доклад относно извънредна проверка в „Топлофикация София“ ЕАД, гр. София за изпълнението на задълженията по лицензия № Л-033-05/15.11.2000 г. във връзка със сигнали за завишени сметки за топлинна енергия през месец декември 2012 г. в сравнение с месец декември 2011 г.

Приложение: съгласно текста.



*[Handwritten Signature]*  
ПРЕДСЕДАТЕЛ  
ЮЛИАНА ИВАНОВА

ДО  
ЮЛИАНА ИВАНОВА  
ПРЕДСЕДАТЕЛ НА ДКЕВР

ДЪРЖАВНА КОМИСИЯ  
ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ

Вх. №

E-Дк-86  
10.02.2013

СОФИЯ

**ДОКЛАД**

От

- Ивайло Александров – н-к отдел „Цени и сертификати”, дирекция „Регулиране и контрол - Електроенергетика и Топлоенергетика”
- Юлиана Ангелова – главен експерт в отдел „Лицензии и контрол”, дирекция „Регулиране и контрол - Електроенергетика и Топлоенергетика ”
- Йовка Велчева – главен експерт в дирекция „Правна”

Относно: Извънредна проверка в “Топлофикация София” ЕАД, гр. София на изпълнението на задълженията по лицензия № Л-033-05/15.11.2000 г. във връзка със сигнали за завишени метки за топлинна енергия през м. декември 2012 г. в сравнение с м. декември 2011 г.

**УВАЖАЕМА ГОСПОЖО ПРЕДСЕДАТЕЛ,**

В изпълнение на заповед № 3-Е-21/01.02.2013 г. на 4 февруари 2013 г. посетихме „Топлофикация София” ЕАД, за извършване на извънредна проверка на дейността на дружеството, свързана с производството и преноса на топлинна енергия, измерване и отчитане на продадената топлинна енергия, прилагане на утвърдените от ДКЕВР цени, определяне на дължимите от клиентите месечни суми за топлинна енергия за месец декември 2012 г. и работа с клиентите при постъпили жалби. Проверката се извърши на място в едалището на „Топлофикация София” ЕАД и в съответствие с програмата, изпратена на дружеството с писмо № Е-14-01-4/01.02.2013 г. и по факс.

Проведена бе среща и разговори със следните длъжностни лица:

Стоян Цветанов – Изпълнителен директор на „Топлофикация София” ЕАД;  
Боян Паунов – ръководител на отдел „МЕЕОТЕ и КДР”;  
Михаил Димитров – експерт „ДИП”.

Беше проверено изпълнението на задълженията по лицензия № Л-033-05/15.11.2000 г. във връзка със сигнали за завишени сметки за топлинна енергия през м. декември 2012 г. в сравнение с м. декември 2011 г.

От проверката на място и от предоставената документация могат да бъдат направени следните констатации:

**1. Дружеството прилага утвърдените цени на топлинната енергия в съответствие с решенията на ДКЕВР**

За двата периода м. декември 2011 г. и м. декември 2012 г. прилаганите от дружеството цени на топлинна енергия с гореща вода са както следва:

Действащата цена на топлинна енергия с гореща вода през м. декември 2011 г. е 80,08 в./МВтч без ДДС, утвърдена с решение № Ц-33/27.09.2011 г. на ДКЕВР.

Действащата цена на топлинна енергия с гореща вода през м. декември 2012 г. е 89,75 в./МВтч без ДДС, утвърдена с решение № Ц-16/28.16.2012 г. на ДКЕВР.

**2. Отчетени количества реализирана топлинна енергия от дружеството през вата периода**

През м. декември 2011 г. дружеството е реализирало 650 038,496 МВтч топлинна енергия. За м. декември 2012 г. е отчетено количество в размер на 703 413,305 МВтч., което е с 8,21% повече спрямо същия период на 2011 г. Консумацията на топлинна енергия е в пряка зависимост от климатичните условия и за м. декември 2012 г. са отчетени рекордно ниски стойности на температурите за месеца. Средномесечните температури на въздуха по данни на НИМХ към БАН са +1,4 °С за м. декември 2011 г. (545.6 денградуси) и -0,8 °С през м. декември 2012 г. (613.8 денградуси).

г.	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
	средномесечни стойности на температурата на въздуха за м. Декември										
°С	-0,1	0,4	2	1,6	0,6	-0,6	2,4	2,8	0,5	1,4	-0,8

### **3. Определяне на дължимите от клиентите месечни суми за топлинна енергия за месец декември 2012 г.**

В хода на проверката бе изискано от дружеството да представи количества начислена топлинна енергия в две абонатни станции (АС) с равномерно потребление (без значителни отклонения в консумацията и заявените прогнозни дялове от потребителите за съответния месец) и количества начислена топлинна енергия в две АС с неравномерно потребление (със значителни отклонения в консумацията и заявените прогнозни дялове от потребителите за съответния месец). Представени са 8 бр. справки за разпределение на общата топлинна енергия за двата разглеждани периода в тези АС, отговарящи на следните изисквания.

1. АС - „ЖК Люлин”, бл. № 881 и АС - „ЖК Люлин”, бл. № 386 – абонатни станции, в които се отчита **значително увеличение на месечните сметки** за отопление през м. декември 2012 г. в сравнение м. декември 2011 г.

2. АС - „ЖК Младост-4”, бл.№ 420 и АС - „ЖК Младост-4”, бл. № 256-А - абонатни станции, в които се отчита незначително увеличение на месечните сметки за отопление през месец декември 2012 г. в сравнение с месец декември 2011 г.

Основната цел при този избран подход при избора на абонатни станции е да се отчетат освен наличните общи фактори за повишение на месечните сметки през м. декември 2012 г., така и наличието на причини, в резултат на които отделни сметки се повишават значително в сравнение с м. декември 2011 г.

Подробният анализ на всяка една АС е представен по-долу, с отчитане на конкретните причини за по-високите, респективно по-ниските сметки на клиентите.

#### **СПРАВКА**

за разпределение на общата топлинна енергия

за адрес : ЖК ЛЮЛИН, бл.№ 881 за месец декември

ПАРАМЕТЪР	2011	2012	Разлика	%
Брой апартаменти	27	27	0	0.0%
Брой апартаменти със заявени нулеви консумации	14	17	3	21.4%
Брой апартаменти със заявени нулеви консумации,%	51.9%	63.0%	11.1%	21.4%
Енергия за отопление на имотите, кВтч	6960	6140	-820	-11.8%
Енергия за сградна инсталация, кВтч	6505	17058	10553	162.2%
Енергия за БГВ, кВтч	7271	6782	-489	-6.7%
Общо енергия за имотите, кВтч	<b>20736</b>	<b>29980</b>	9244	44.6%
Сума, лв.	1992	3229	1237	62.1%
Енергия за сградна инсталация, %	48.31%	73.53%	25.22%	52.2%

#### **Изводи за по-високите сметки 2012/2011**

1. Голям брой апартаменти с нулева консумация за отопление

2. Увеличаване през 2012 г. с 21,4% на ап. с нулева консумация за отопление
3. Увеличаване през 2012 г. с 44,6% общата енергия за отопление на имотите
4. Увеличаване през 2012 г. с 12% цената на топлинната енергия
- 5. Увеличаване през 2012 г. с 162% на енергията за сградна инсталация**

В обхвата на АС се наблюдават както високи повишения на сметките на отделни абонати до 6-7 пъти, така и понижения на други сметки на абонати, отново в пъти. Тази голяма динамика се дължи основно на кумулативното действие на факторите – увеличение на общо консумираната енергия в АС, увеличение на апартаментите със заявени нулеви консумации и рязкото увеличение през м. 12.2012 г. на енергията за сградна инсталация.

#### СПРАВКА

за разпределение на общата топлинна енергия  
за адрес : ЖК ЛЮЛИН, бл.№ 386 за месец декември

ПАРАМЕТЪР	2011	2012	Разлика	%
Брой апартаменти	69	69	0	0.0%
Брой апартаменти със заявени нулеви консумации	45	42	-3	-6.7%
Брой апартаменти със заявени нулеви консумации,%	65.2%	60.9%	-4.3%	-6.7%
Енергия за отопление на имотите, кВтч	18459	29188	10729	58.1%
Енергия за сградна инсталация, кВтч	6259	1294	-4965	-79.3%
Енергия за БГВ, кВтч	9314	16347	7033	75.5%
Общо енергия за имотите, кВтч	<b>34032</b>	<b>46829</b>	12797	37.6%
Сума, лв.	3270	5043	1773	54.2%
Енергия за сградна инсталация, %	25.32%	4.25%	-21.08%	-83.2%

#### Изводи за по-високите сметки 2012/2011

1. Голям брой апартаменти с нулева консумация за отопление
2. Увеличаване през 2012 г. с 37,6% общата енергия за отопление на имотите
3. Увеличаване през 2012 г. с 12% цената на топлинната енергия
- 4. Намаляване през 2012 г. с 79,3% на енергията за сградна инсталация**

Най- голямото увеличение на месечните сметки през м. декември 2012 г. в сравнение с месец декември 2011 г. – над 10 пъти се наблюдава при онези 3бр. апартаменти, които през 2011 г. са имали нулеви заявки, а в същото това време са консумирали енергия и сметките през 2012 г. са на база консумациите през 2011 г. В същото това време съществуват намаления на сметките от 73,51 лв. на 1,66 лв., при съответно заявена нулева консумация през 2012 г. Като отделен кумулативен фактор за увеличенията на сметките през 2012 г. за някои абонати е при съществуващо увеличение с 37,6% общата енергия за отопление на имотите, да се **намали енергията за сградната инсталация с 79,3%. Намаляването на енергията за сградната инсталация е формирало 21 сметки от 1 до 2 лв., 9 сметки от 2 до 3 лв.** Тези 30 апартамента, които са заявили нулеви консумации през 2012 г. от общо 69 апартамента в АС плащат нереално ниски сметки за „привилегията” да се намират в топлофициран жилищен блок, с което съответно „товарят” сметките допълнително на ползващите топлинна енергия техни съседни.

### СПРАВКА

за разпределение на общата топлинна енергия  
за адрес : ЖК МЛАДОСТ-4, бл.№ 420 за месец декември

ПАРАМЕТЪР	2011	2012	Разлика	%
Брой апартаменти	36	36	0	0.0%
Брой апартаменти със заявени нулеви консумации	12	14	2	16.7%
Брой апартаменти със заявени нулеви консумации,%	33.3%	38.9%	5.6%	16.7%
Енергия за отопление на имотите, кВтч	21736	22912	1176	5.4%
Енергия за сградна инсталация, кВтч	13048	13753	705	5.4%
Енергия за БГВ, кВтч	8606	7101	-1505	-17.5%
Общо енергия за имотите, кВтч	<b>43390</b>	<b>43766</b>	376	0.9%
Сума, лв.	4170	4713	543	13.0%
Енергия за сградна инсталация, %	37.51%	37.51%	0.00%	0.0%

#### Изводи за по-високите сметки 2012/2011

1. Голям брой апартаменти с нулева консумация за отопление
2. Увеличаване през 2012 г. с 16,7% на ап. с нулева консумация за отопление
3. Увеличаване през 2012 г. с 12% цената на топлинната енергия

В абонатната станция не се наблюдават големи повишения на сметките на абонатите, при действието на повишаващите фактори цена на топлинната енергия и увеличаване с 16,7% на апартаментите със заявени нулеви консумации. От таблицата е видно, че енергията за сградна инсталация не се променя през разглежданите периоди и е 37,51% от енергията за отопление, което формира сметки от 12 до 15 лв. за неползващите топлинна енергия абонати.

Средното общо повишение на сметките на консумиращите потребители е с около 13%.

### СПРАВКА

за разпределение на общата топлинна енергия  
за адрес : ЖК МЛАДОСТ-4, бл.№ 256-А за месец декември

ПАРАМЕТЪР	2011	2012	Разлика	%
Брой апартаменти	24	24	0	0.0%
Брой апартаменти със заявени нулеви консумации	9	9	0	0.0%
Брой апартаменти със заявени нулеви консумации,%	37.5%	37.5%	0.0%	0.0%
Енергия за отопление на имотите, кВтч	7621	8208	587	7.7%
Енергия за сградна инсталация, кВтч	10967	11812	845	7.7%
Енергия за БГВ, кВтч	5235	3858	-1377	-26.3%
Общо енергия за имотите, кВтч	<b>23823</b>	<b>23878</b>	55	0.2%
Сума, лв.	2289	3229	940	41.1%
Енергия за сградна инсталация, %	59.00%	59.00%	0.00%	0.0%

#### Изводи за по-високите сметки 2012/2011

1. Голям брой апартаменти с нулева консумация за отопление
2. Увеличаване през 2012 г. с 12% цената на топлинната енергия
3. И през двете години високи сметки на ап. с нулева консумация за отопление вследствие високия % сградна инсталация за АС
4. Намаляване с 26,3% на приспадналата енергия за БГВ.

В АС не се наблюдават големи повишения на сметките на абонатите, при действието на повишаващите фактори цена на топлинната енергия и намаляване с 26,3% на приспадналата енергия за БГВ. Но в тази АС се наблюдава друг вид „изкривяване” на разпределението. Високият относителен дял – 59% на енергията за сградна инсталация

формира сметки за изключилите се от отопление и БГВ потребители в диапазона 50-55 лв. Тези сметки са нереално високи за напълно изключили се потребители от услугата.

Работната група е изисквала обосновка от „Топлофикация София“ ЕАД за отклоненията в дела на топлинната енергия за сградна инсталация за двата разглеждани периода в 2 от проверяваните АС:

**Обосновката на дружеството е следната:**

**1. ж.к. „Люлин”, бл. 881, вх.А**

*В този блок има ръст на подаваните заявления за нулев прогнозен дял.*

**За изравнителен период 2010-2011 г. показанията са следните:**

*Енергия по общ топломер – 164,85 МВтч  
Енергия за БГВ – 50,25 МВтч  
Енергия за отопление – 114,6 МВтч  
Енергия за сградна инсталация - 55,37 МВтч (48.3%)  
Сбор на редуцираните единици - 12646*

**За изравнителен период 2011-2012 г. показанията са следните:**

*Енергия по общ топломер – 135,74 МВтч  
Енергия за БГВ – 50,98 МВтч  
Енергия за отопление – 84,76 МВтч  
Енергия за сградна инсталация - 62,33 МВтч (73.53%)  
Сбор на редуцираните единици - 8959*

*Сравнението на тези сметки, от които може да се анализира потреблението в сградата и по-специално размера на сградната инсталация:*

- ↓ намаление на общата консумирана енергия – 18.1%;*
- ↓ сравнително постоянен разход за БГВ;*
- ↓ намаление на редуцираните единици (при 100% отчет) – 29.1%*
- ↓ ръст на енергията за сградна инсталация*

*В резултат на горното тежестта на енергията за сградна инсталация към общата енергия за отопление в сградата значително се повишава.*

**2. ж.к. „Люлин”, бл. 386, вх.А.Б**

*Сграда, въведена в експлоатация през 2010 г., с непрекъсната промяна (ръст) на собствеността от инвеститора към други лица.*

**За изравнителен период 2010 - 2011 г. фирмата за дялово разпределение е „Бруната” ООД и показанията са следните:**

*Енергия по общ топломер – 157,304 МВтч  
Енергия за БГВ – 42,281 МВтч  
Енергия за отопление – 77,714 МВтч  
Енергия за сградна инсталация – 37,308 МВтч (40%)*

**За изравнителен период 2011-2012 г. фирмата за дялово разпределение е „Бруната” ООД и показанията са следните:**

*Енергия по общ топломер – 246,180 МВтч  
Енергия за БГВ – 102,183 МВтч  
Енергия за отопление – 106,799 МВтч  
Енергия за сградна инсталация - 37,198 МВтч (35%)*

*За предстоящият изравнителен период 2012-2013 г. фирмата за дялово разпределение е „Топлофикация София” ЕАД и е въведен ежемесечен отчет в сградата. От август 2012 г. месечните сметки на абонатите са по реален отчет на уредите за дялово разпределение (водомери за топла вода и апартаментни топломери).*

**Показанията са:**

Енергия по общ топломер – 105,295 МВтч

Енергия за БГВ – 63,632 МВтч

Енергия за отопление – 39,045 МВтч

Енергия за сградна инсталация – 2,618 МВтч (7%)

**4. Работа с клиентите при постъпили жалби**

При проверката бе установено:

В дружеството са постъпили 439 бр. жалби относно завишени сметки за м. декември 2012 г.

Дружеството е констатирало технически грешки при разпределението на топлинната енергия от фирмите за дялово разпределение в две АС.

**1 случай - ж.к. „Младост” бл. 348**

До м. септември 2012 г. двете зони на блока, които имат отделни абонатни станции с отделни топломери, се обслужват от две отделни фирми – „Техем сървисис” ЕООД и „Директ” ООД. След избора на живущите от горната зона на фирма „Директ” ООД, която да извършва дяловото разпределение и на тях, последната монтира уреди с дистанционен отчет на двете зони. За този монтаж не е уведомена „Топлофикация София” ЕАД. В резултат на това на долната зона прогнозните дялове са въз основа на реален отчет, а на горната зона са дяловете, въведени от предишната фирма. Част от енергията от горната зона се прехвърля в долната. Ползващите отопление от долната зона получават по-високи сметки, а на останалите клиенти от горната зона се начисляват по-ниски суми. Извършен е междинен отчет и са изготвени междинни изравнителни сметки.

**2 случай - ул. „Хемус” №5**

Грешно са въведени работните дни за отопление. Енергетикът на района е допуснал механична грешка при въвеждането на работните дни за отопление и БГВ. В резултат на това, цялата енергия, отчетена от топломера, е разпределена само за топла вода. Извършена е рекламация за обекта и ново преразпределение на консумираната топлинна енергия.

Проблемите в двете АС са отстранени своевременно от дружеството.

За 10 броя АС е извършено преработване на сметките за м. декември 2012 г., поради извършен междинен отчет и изготвяне на междинна изравнителна сметка за актуализиране на прогнозните дялове по желание на потребителите.

Във връзка с големия брой постъпили жалби от клиенти с високи сметки за топлинна енергия дружеството е извършило извънредна проверка и изготвило доклад за резултатите от извършената проверка в „Топлофикация София” ЕАД относно начина на образуване на сметките на потребителите на топлинна енергия за м. декември 2012 г. по Заповед на Кмета на Столична община.

Проверката на сметките за топлинна енергия за м. декември 2012 г. обхваща всички 402 000 битови клиенти на „Топлофикация София” ЕАД с данни, анализи и резултати, предоставени от всички фирми за дялово разпределение, както и от „Топлофикация София” ЕАД в качеството на топлинен счетоводител. Допълнително по инициатива на дружеството са проверени 79 сгради с завишение с над 50% на топлинната консумация, 409 маломерни апартаменти с големи фактурирани суми в сравнение със сметките за м. декември 2011 г. Проверени са и 439 бр. сигнали на клиенти за завишени сметки, получени по електронна поща.

**Заклучения:**

1. „Топлофикация София” ЕАД изпълнява условията и изискванията на издадената му лицензия за пренос на топлинна енергия;

2. Дружеството прилага утвърдените цени на топлинната енергия в съответствие с решенията на ДКЕВР;

3. Отчетеното количество реализирана топлинна енергия от дружеството през м. декември 2012 г. е с 8,21% повече спрямо същия период на 2011 г. съобразно влиянието на климатичните фактори;

4. Повишението на сметките на битовите клиенти е поради следните причини:

- **значително изменение на процента на топлинната енергия за сградна инсталация за двата наблюдавани периода;**

- **високият дял (50-60%) на енергията за сградна инсталация води до високи сметки на клиентите с нулева консумация;**

- **при висок дял (над 50%) на броя на заявените нулеви консумации;**

- **определянето на топлинната енергия за БГВ по изчислителен път създава реални възможности за изкривяване на разпределението;**

- **клиенти със заявена нулева консумация през предходния отоплителен сезон, но ползвали топлинна енергия, са с по-високи сметки през м. декември 2012 г., поради начисление на прогнозна консумация от предходния отоплителен период;**

- **по-висока цена на топлинната енергия с гореща вода през м. декември 2012 г. в сравнение с м. декември 2011 г. с 12,08% спрямо м. декември 2011 г.;**

- **отчетено повишено потребление в резултат на по-ниската средномесечна температура;**

5. Със стартирането на услугата „дялово разпределение” в нормативната уредба се определи процентен дял от енергията за отопление да се начислява за сградна инсталация. Този процент бе постоянен и можеше да се промени по решение на етажната собственост. Този основен принцип на разпределение на енергията за сградна инсталация налага на всички потребители солидарно поемане на част от тежестта на особеностите на топлоснабдяване в жилищни сгради с вертикални щрангове. Цялата система на централизираното топлоснабдяване (производствени мощности, преносна система от топлопроводи и абонатни станции) е проектирана, така че да задоволява като капацитетни възможности проектния топлинен товар на потребителите. Следователно всеки отделен потребител чрез инсталираната мощност на радиаторите в своя имот (корелативно свързани с обема на имота) предизвиква част от разходите по веригата.

В същото време топлинната енергия, необходима за загряването на 1 куб.м. студена вода беше нормативно фиксирана, в зависимост от факта на съществуването или не на рецикулация на горещата вода в сградата и топлоизолация на тръбопроводите. С последващата промяна на Закона за енергетиката и Наредбата за топлоснабдяване се въведе принципа - енергията за сградна инсталация и топлинната енергия, необходима за загряването на 1 куб.м. вода **да се пресмята по формула за всяка АС**. Мотивът за тази промяна е всеки потребител „точно” да заплаща потребеното количество енергия. Между резултата от изчисленията и реално потребената енергия в АС няма пряка връзка. Т.е. при промяна на измерената по топломер енергия, която е функция от множество различни външни и вътрешни за АС фактори и изчислената стойност на енергията за сградна инсталация и БГВ, относителният дял на тези енергии в общо измерената по топломер се променя и съответно се отразява на месечните сметки. Включването в сложен изчислителен механизъм на параметри на база миналогодишно потребление, заявени от потребителите параметри и измерени за текущия период, прави **резултата от изчисленията много зависим от човешкия фактор**. Съществува реален риск теоретично верни формули да бъдат запазени с неточни входящи данни. Така изчисления резултат да бъде изваден от количество топлинна енергия, измерена вярно и обективно със средството за търговско измерване – топломер. Полученият резултат, представляващ топлинната енергия за отопление на имотите, който е обект на спорове и недоволство да бъде изкривен до неузнаваемост.

От анализирания АС с най-големи изменения (повишения и понижения) на сметките се вижда, че енергията за сградна инсталация и БГВ се изменя драстично за двата



разглеждани периода. Тази констатация поставя под съмнение обективното пресмятане на енергията за сградна инсталация и БГВ, при отчитане на големите преразпределения на енергии вътре в етажната собственост, които се предизвикват от „изчислените точно“ енергии за сградна инсталация и БГВ. От друга страна тези деформации в разпределението, особено при наличието на голям процент трайно изключили се потребители, предизвикват нелогичните разлики в сметките на същите абонати в различните блокове - в анализирания примери от 1 лв. до 55 лв.

От извършения анализ на АС в ж.к. Младост-4, бл. № 256-А, при която не се забелязват драстични отклонения в месечните сметки през двата разглеждани периода, много ясно се забелязва и причината за това - енергията за сградна инсталация представлява като дял 59 % от енергията за отопление. С други думи топлинната енергия, която подлежи реално на изравняване чрез дяловите единици, отчетени на отделните радиатори е 31,9%. При този нисък процент пестенето на топлинна енергия чрез притваряне на радиаторните вентили **в голяма степен се обезсмисля и се компрометира основната идея за пестене на топлинна енергия и прякото отражение на това действие в месечните сметки.** В същото време се поддържат сравнително високи сметки на абонатите с нулево потребление.

Определянето на топлинната енергия за БГВ чрез изчислителен механизъм създава реална възможност при неточно определена или заявена прогнозна консумация на гореща вода да се начислява завишена разходна норма, а оттам и нереално висока норма за затопляне на 1 куб.м. вода. В много случаи за потребителите това е неизгодно и те прибегват до отказ от услугата горещо водоснабдяване, като закупуват електрически бойлери. **Цената за затопляне на 1 куб.м. вода чрез централизирано топлоснабдяване трябва да не превишава цената за затопляне на 1 куб.м. вода чрез електричество, при равни други условия.** Процесът на отказ от БГВ в рамките на една абонатна станция и преминаване на електрическо затопляне на водата чрез бойлери създава реална опасност от претоварване на електрическата мрежа на блока, който в повечето случаи не е проектиран за увеличеното електрическо натоварване.

Предвид гореизложеното работната група предлага:

1. В Закона за енергетиката чл. 143, ал. 1 да се промени по следния начин:

**чл. 143 (1)** Топлинната енергия, отдадена от сградната инсталация при прилагане на дялово разпределение чрез индивидуални разпределители, се определя в процент не по-малък от 20 на сто и не по-голям от 35 на сто от топлинната енергия за отопление на сградата - етажна собственост, по предложение на лицето по чл. 139б или на топлопреносното предприятие и с решение на общото събрание на етажната собственост. При липса на решение се приема минималният процент.

Мотивът за даденото предложение е енергията за сградна инсталация да се определя като фиксиран процент от енергията за отопление. Процентът може да се определи в резултат на предварителни изчисления, така че при напълно изключени потребители от отопление и БГВ месечната сметка да е в порядъка на 20-30 лв.

2. В Наредба № 16-334/06.04.2007 г. за топлоснабдяването следните промени:

- **Чл. 71. (1)** При дялово разпределение прогнозният дял на топлинната енергия за отопление на отделен имот се определя въз основа дела на топлината за отопление на имота спрямо общата топлина за отопление на сградата за 3 предходни отоплителни периода и се начислява ежемесечно през отоплителния период.

- (4) Промяна на прогнозните дялове на топлинната енергия по ал. 1 и 2 се допуска при дълготрайна промяна на характера на потреблението с писмено заявление на клиента, съгласувано с упълномощеното лице, до лицето по чл.139 б от ЗЕ. Клиентът е длъжен да осигури достъп на представители на лицето по чл.139 б от ЗЕ за отчитане на показанията на уредите на клиента в средата на отоплителния сезон.

Целта на това предложение е потребителите със заявени нулеви консумации да подлежат на задължителна проверка в рамките на комисия от етажната собственост и ФДР, с цел недопускане на нелоялно поведение на отделни потребители.

- **Чл. 73. (3)** Прогнозното едногодишно общо потребление на топлинна енергия за имота по ал. 2 е средногодишното количество топлинна енергия, потребено в имота през 3 предходни едногодишни периода. При липса на данни за предходен период прогнозното едногодишно общо потребление на топлинна енергия се определя по проектни данни или по договаряне.


- Да отпадне т. 6.1.1 и т. 6.1.2 от Приложението към чл. 61, ал. 1 - Методика за дялово разпределение на топлинната енергия в сгради етажна собственост.

- нормативно да се фиксира количеството топлинна енергия за подгряване на 1 куб. м вода за битови нужди съобразно наличието на рецикулация и изолация на топлопроводите и се коригира съответно т. 5.2 от Методиката за дялово разпределение на топлинната енергия.

**Прилагаме:**

1. Заповед № 3-Е-21/01.02.2013 г. за провеждане на извънредна проверка;
2. Уведомително писмо изх. № Е-14-01-4/01.02.2013 г. съдържащо програмата за проверка;
3. Констативен протокол № 03-02-001/05.02.2013 г.;
4. Опис на документи, предоставени от дружеството при извършената проверка.

Изготвили:

  
И. Александров

Ю. Ангелова

Й. Велчева



## ОПИС

### НА ПРЕДОСТАВЕНИ ОТ „ТОПЛОФИКАЦИЯ СОФИЯ” ЕАД ДОКУМЕНТИ ПРИ ИЗВЪРШЕНАТА ПРОВЕРКА

1. Отчет на технико-икономическите показатели за 2012 г., с приложени справки от № 1 до № 9 от ценовия модел;
2. Помесечна справка за прогнозните количества природен газ за ценовите периоди: 01.07.2011 г. – 30.06.2012 г. и 01.07.2012 г. – 30.06.2013 г.;
3. Отчетна информация за м. декември 2011 г. и м. декември 2012 г. за:
  - количества реализирана топлинна енергия от дружеството;
  - средна температура на въздуха в гр. София;
  - количества начислена топлинна енергия в две абонатни станции с равномерно потребление (без значителни отклонения в консумацията и заявените прогнозни дялове от потребителите за съответния месец) – 4 бр. справки за разпределение на общата топлинна енергия;
  - количества начислена топлинна енергия в две абонатни станции с неравномерно потребление (със значителни отклонения в консумацията и заявените прогнозни дялове от потребителите за съответния месец) – 4 бр. справки за разпределение на общата топлинна енергия;
  - брой на постъпилите жалби в дружеството относно завишени сметки за м. декември 2012 г.
  - брой абонатни станции с установени от дружеството технически грешки при разпределението на топлинната енергия от фирмите за дялово разпределение.
  - брой абонатни станции, за които се извършва преработване на сметките за м. декември 2012 г. и причини.
4. Резюме на проведената проверка на сметките на клиентите на „Топлофикация София” ЕАД за м. декември 2012 г.
5. Доклад за резултатите от извършената проверка в „Топлофикация София” ЕАД относно начина на образуване на сметките на потребителите на топлинна енергия за м. декември 2012 г. по Заповед на Кмета на Столична община (изпратен по електронна поща).
6. Анализ на дружеството на дела на енергията за сградна инсталация в две от проверяваните АС.